

～これからの葬儀者に求められる“ちから”～ 『多様化する葬儀形態に適した 司会進行と接遇』

日時：平成24年1月30日(月) 場所：東京都立産業貿易センター浜松町館 限定：26名

近年葬儀のかたちは様々に変化を遂げています。

消費者の葬儀に対する意識が変化中、自由なかたちの葬儀を求める人々が増えています。葬儀規模が縮小すれば、喪主だけでなく参列者一人一人に応じた接遇が求められます。また、参列者の高齢化が進めばそれに合わせて司会進行も変わります。

型にはまった葬儀が無くなりつつある今、これまでの接遇や司会進行を続けていては、ご遺族の心に残るご葬儀にはなりません。消費者の要望にどれだけ応えられるかが、選ばれる葬儀社となるために大変重要な課題となっています。これからの司会進行や接遇には、顧客との打ち合わせでちゃんと消費者心理を理解する”ちから”が必要とされます。今回のセミナーでは、そのためのポイントやテクニック、トレーニング方法などを、実際に体験しながら学びます。

概要

- 【会場】東京都立産業貿易センター 浜松町館(東京都港区)
 【日時】2012年1月30日(金) 友引 10:00～16:30予定
 【参加費用】お一人様 35,000円(税別) テキスト代・昼食代込
 ※同じ会社で2名様以降30,000円
 【申込締切】2012年1月13日(金)
 【定員】26名(定員になり次第、キャンセル待ちとなります)

◆お申込みの方へ

- ・下欄申込書の必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
- ・お申込みの確認後、参加費の請求書をお送りいたします。
- ・原則としてご参加者の都合によるキャンセルの場合、返金はいたしませんので、代理出席をお願いいたします。
- ・講習会の録音・撮影はご遠慮頂いておりますので、予めご了承下さい。

講師プロフィール

木野島 光美 氏

(株)グランディメモリー代表

東京観光専門学校『フューナラル・プロデュース学科』非常勤講師。

NHK衛星放送にて情報番組のキャスターを務めたあと、葬儀業界の取材を通じ、1996年、女性だけの人材請負・研修企画会社(株)グランディメモリーを起業。

社葬から、著名人の葬儀、家族葬まで3万5千件あまりを社員とともにサポート。葬儀司会、葬儀社向け研修講師、一般向けお葬式・マナーセミナー、ホテル向けお別れの会セミナーの講師としても活躍。葬儀のプロとしてテレビ出演のほか、大手新聞社からの葬祭関連の記事監修の依頼も多く、葬儀社向けの接遇DVD制作も7作目となる。著書・監修は、「失敗しないお葬式」「人生の幕引き準備帳～今すぐ知っておくべき23のこと」など多数。



カリキュラム

10:00 ↓ 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ・第一印象の重要性 ・顧客心理の応じた対応・接遇とは ・言葉遣いの基本と打合せコミュニケーション法 ・印象に残る感じの良い話し方、接し方
12:00 ↓ 13:00	<p>昼食・休憩</p>
13:00 ↓ 16:30	<ul style="list-style-type: none"> ・葬儀司会の役割と心構え ・発声、滑舌の基本訓練法 ・弔電の読み合わせと指名焼香アナウンスの留意点 ・仏式の司会進行を学ぶ ・無宗教の司会進行を学ぶ

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

(株)鎌倉新書 企業サポートグループ
 担当：片野・呉(ウー)

TEL 03-3662-2257

申込書

1月30日(月)
 参加申込みます。
 () 名

御社名:	TEL: ()
ご住所: 〒	FAX: ()
所属・役職	emailアドレス:
フリガナ	
参加者名 ①	②
	③
	④

FAX 03-3662-2259

鎌倉新書 〒103-0011東京都中央区日本橋大伝馬町3-2
 企業サポートグループ TEL 03-3662-2257 FAX 03-3662-2259
 担当：片野・呉(ウー) http://www.kamakura-net.co.jp
 e-mail:ec-site@kamakura-net.co.jp